

Mobiele Abonnementen 2017

(Geldig bij contracten vanaf 1 juni 2017)

Abonnement	KPN Budget	KPN Basis	KPN Zorgeloos Instap	KPN Zorgeloos Standaard	KPN Zorgeloos Premium	KPN Zorgeloos Premium Plus
Maandbedrag (zonder toestel)	€ 16,00	€ 25,00	€ 40,00	€ 45,00	€ 55,00	€ 109,00
Minuten/sms in NL/EU	150	200	Onbeperkt	Onbeperkt	Onbeperkt	
Minuten/sms in NL/EU en VS & Canada						Onbeperkt
Data (NL/EU)	0 GB	1 GB	2 GB	10 GB	25 GB	
Data (NL/EU, VS & Canada)						50 GB
KPN Toestel Service Totaal (gratis)	niet inclusief	niet inclusief	niet inclusief	niet inclusief	niet inclusief	inclusief

Toestel per maand	U betaalt
Toestel per maand	Afhankelijk van de gekozen looptijd van uw abonnement (1 jarig of 2 jarig) en uw gekozen toestel betaalt u per maand. € 1,00 - € 41,00

Buitendel tarieven Budget en Basis	U betaalt
Minuten in NL/EU	Belminuten buiten de bundel. € 0,23
Sms in NL/EU	Sms'jes buiten de bundel. € 0,07

Werkelijke tarieven: De hierboven vermelde bedragen zijn afgerond op hele centen. Tarief sms NL/EU buiten de bundel bedraagt 73 eurocent.

Buitendel tarieven Zorgeloos	U betaalt
Minuten/sms in NL/EU	Belminuten en sms'jes buiten de bundel (relevant voor Zorgeloos Instap, Standaard en Premium). gratis
Minuten/sms in NL/EU en VS & Canada	Belminuten en sms'jes buiten de bundel (relevant voor Zorgeloos Premium Plus). gratis
Data (VS & Canada)	De internetverbinding wordt geblokkeerd na 100% verbruik. Vervolgens kunt u ervoor kiezen om een buitenland bundel aan te schaffen, de blokkade te laten staan of om deze uit te zetten. U internet dan tegen het in het betreffende land geldende tarief per MB (relevant voor Zorgeloos Premium Plus). zie de overige tarieven

Bundeltarief Voorwaarden
Geldigheid bundel: 1 maand. Meeneembaarheid van de bundel: U kunt uit de bundel overgebleven minuten, sms'jes of data niet meenemen. Afrekenmethode: Er wordt geen starttarief gerekend. Bellen in en buiten de EU wordt per seconde verrekend met een minimum van 30 seconden en gebeld worden, wordt per seconde verrekend. Sms wordt afgerekend per bericht van maximaal 160 karakters. Het gebruik van data wordt per 1 kB afgerekend. Een hoeveelheid van 1GB staat gelijk aan 1000 MB.

Aanvullende voorwaarden

Aansluitkosten: Deze gelden alleen bij een nieuw abonnement; € 25,00.

In de volgende landen kunt u uw abonnement gebruiken en gelden dezelfde tarieven voor minuten, sms en MB's als in Nederland: Andorra, België, Bulgarije, Cyprus (Grieks deel), Denemarken, Duitsland, Estland, Faeröer, Finland, Frankrijk (inclusief 'overzeese gebieden'), Frans-Guyana, Gibraltar, Griekenland, Guadeloupe, Guernsey, Hongarije, Ierland, IJsland, Isle of Man, Italië, Jersey, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Malta, Martinique, Mayotte, Monaco, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal (inclusief Azoren & Madeira), la Réunion, Roemenië, San Marino, Slovenië, Slowakije, Spanje (inclusief Canarische eilanden), St. Martin, Tsjechië, Vaticaanstad, Verenigd Koninkrijk (inclusief Gibraltar), Zweden, Zwitserland. Het abonnement kan alleen in deze landen gebruikt worden met dezelfde tarieven als in Nederland als u woont of wanneer u een duurzame band met Nederland heeft. Bijvoorbeeld omdat u in Nederland werkt of een bedrijf heeft, of een opleiding in Nederland volgt. Daarnaast kunnen wij periodiek controleren of u nog steeds een duurzame band heeft met Nederland. Bijvoorbeeld door te kijken naar het roaming verbruik. Twijfelen wij of u nog aan de voorwaarden voldoet? Dan laten wij dat aan u weten. U kunt dan binnen twee weken uw gedragspatroon aanpassen, of u kunt opnieuw aantonen dat u een duurzame band met Nederland heeft. Kunt u dat niet, dan kunnen wij maatregelen nemen. Meer informatie over Roam like Home roaming en de voorwaarden die daarbij gelden vindt u op onze website.

Tarieven buiten NL/EU: Voor verbruik buiten NL/EU of bellen en sms'en buiten NL/EU gelden andere tarieven (zie Overige tarieven).

Servicenummers: Voor het gebruik van betaalde servicenummers gelden andere tarieven en aanvullende voorwaarden (zie Overige tarieven).

Mms valt buiten de bundel. Het tarief (€ 0,17) geldt voor mms'en in NL/EU en in het buitenland. Het betreft het tarief voor een standaard mms naar zowel mobiele nummers als naar e-mail adressen. Deze dienst zal per 1 juli 2017 niet langer worden aangeboden.

Abonnement aanpassen: Na ingangsdatum van het contract kunt u 1 keer per 31 dagen kosteloos uw abonnement omhoog aanpassen. U kunt uw abonnement alleen omlaag aanpassen tot het niveau waarop u bent ingestapt. De wijziging gaat in op de eerste van de volgende maand.

Contractduur: Contracten kunnen worden afgesloten voor een minimumduur van 1 of 2 jaar. Na afloop van deze minimumduur wordt de overeenkomst van rechtswege omgezet in een overeenkomst voor onbepaalde tijd en kan het contract maandelijks beëindigd worden. Er geldt een opzegtermijn van 1 maand.

Inflatiecorrectie: Het tarief van uw abonnement of bundel wordt jaarlijks op 1 oktober verhoogd volgens de CBS Consumentenprijsindex over de afgelopen periode 1 juli t/m 30 juni. De aanpassing geldt uitsluitend als op die datum meer dan 3 maanden van uw contractstermijn verstrekken zijn. Als de CBS Consumentenprijsindex negatief is zullen de prijzen niet worden aangepast. Meer informatie? Kijk op kpn.com/inflatiecorrectie.

Kortingen: Op onze tarieven kunnen op moment van afsluiten kortingen van toepassing zijn geweest. Hierdoor kunnen de kosten per maand voor u lager uitvallen. Kijk op uw rekening of contract voor de geldende korting.

Netwerk en snelheid data: Alle abonnementen hebben maximale 4G snelheid. De ervaren snelheid kan verschillen, afhankelijk van het toestel, de netwerkdekking en netwerkbelasting. Om gebruik te kunnen maken van het 4G netwerk is een internet abonnement, een 4G toestel en 4G dekking nodig. De maximale down- en uploadsnelheid is dan 64 Kbps en de maximale uploadsnelheid is 32 Kbps. U betaalt niet voor dit dataverbruik buiten uw tegoed.

Als uw data-tegoed op is wordt uw snelheid verlaagd. De maximale download- en uploadsnelheid is dan 64 Kbps en de maximale uploadsnelheid is 32 Kbps. U betaalt niet voor dit dataverbruik buiten uw tegoed.

Notificatie: Bij verbruik van 50%, 75% en 100% van het data-tegoed ontvangt u een sms-bericht ter notificatie.

Opschorting betaling: In het geval van een toerekenbare tekortkoming van KPN heeft de klant het recht de betalingsverplichting die op grond van de overeenkomst bestaat op te schorten. Van een toerekenbare tekortkoming is in ieder geval geen sprake in de gevallen zoals hieronder beschreven:

- Bij mobiele telecommunicatiediensten kan de kwaliteit van de verbindingen variëren. De verschillen houden verband met onder meer de gebruikte mobiele Apparatuur, de radiodekking van het Netwerk, lokale fysieke obstakels (zoals gebouwen, liften, tunnels), atmosferische omstandigheden en/of gebreken in netwerken waarmee het Netwerk is verbonden.

- KPN kan niet garanderen dat het Netwerk altijd beschikbaar is of dat het verkeer over het internet altijd goed wordt afgewikkeld. Oorzaken voor deze niet toerekenbare tekortkomingen zijn bijvoorbeeld storingen in de internetverbinding, storingen in het Netwerk van KPN of andere (telecommunicatie)netwerken, interconnectie- en capaciteitsproblemen, een volledige bezetting van de inbelpunten van KPN, elektriciteitsuitval, geen of late levering van een leverancier van KPN en storingen in de (Aanvullende) Dienst. KPN kan voorts geen minimumsnelheid voor dataverkeer garanderen. Als gevolg van de risico's die verbonden zijn aan het gebruik van internet, kan KPN de vertrouwelijkheid van gegevens niet garanderen.

Algemene Voorwaarden: Kijk voor meer informatie en de voorwaarden op kpn.com/allevoorwaarden.

ExtraOpties

Product	Toelichting	U betaalt
KPN WiFi	Gratis internet in Nederland via KPN WiFi.	gratis
NL/EU bundel 250	Extra 250 minuten, sms'sjes of MB's voor in de landen waar het NL/EU tarief geldt. De bundel is eenmalig 31 dagen geldig en het niet verbruikte tegoed vervalt aan het einde van deze 31 dagen.	€ 2,99
NL/EU bundel 1000	Extra 1000 minuten, sms'sjes of MB's voor in de landen waar het NL/EU tarief geldt. De bundel is eenmalig 31 dagen geldig en het niet verbruikte tegoed vervalt aan het einde van deze 31 dagen.	€ 7,99
KPN 1500 MB icm Spotify Premium	Overal en altijd muziek luisteren met Spotify Premium. Aan het einde van de kalendermaand vervalt het overgebleven data tegoed (data tegoed NL/EU).	€ 10,00
ToestelVeilig	De zekerheid dat u uw telefoon kunt vinden, blokkeren of wissen (alleen Android-telefoons).	€ 2,50

Overeenkomst: ExtraOpties zijn separate overeenkomsten bij het abonnement, waarvan de looptijd kan afwijken van de looptijd van het abonnement. U betaalt per maand, deze producten worden (wanneer de bundel niet eenmalig is) maandelijks stilzwingend verlengd.

ExtraOpties gaan per direct in en worden verrekend per kalendermaand.

BuitenlandBundels

Product	Toelichting	U betaalt
Voordeellanden buiten EU bundel 100	100 minuten, sms'sjes of MB's per maand voor in de voordeellanden buiten de NL/EU.	€ 9,99
Voordeellanden buiten EU bundel 500	500 minuten, sms'sjes of MB's per maand voor in de voordeellanden buiten de NL/EU.	€ 39,99
Overige landen buiten EU bundel 25	25 minuten, sms'sjes of MB's per maand voor in de overige landen buiten de NL/EU.	€ 14,99
Overige landen buiten EU bundel 100	100 minuten, sms'sjes of MB's per maand voor in de overige landen buiten de NL/EU.	€ 54,99

Overige landen buiten NL/EU betreffen alle landen buiten NL/EU welke niet genoemd zijn bij Voordeellanden buiten de NL/EU bundel.

Aanzetten Buitenlandbundels: U kunt de buitenlandbundels aanzetten via de MijnKPN app of per sms. De sms-activatiecode per bundel vindt u op kpn.com/buitenland. Na activeren ontvangt u een bevestigings-sms. Vanaf dat moment staat de bundel aan en kunt u deze direct gebruiken.

Werkings Buitenlandbundels: Alle buitenlandbundels bevatten MB's, minuten en sms'sjes en kunt u in verschillende groottes kopen. De bundels zijn een maand geldig en lopen 31 x 24 uur na het aanzetten. De bundel loopt tot de geldigheidsperiode is afgelopen of uw units op zijn. De bundels zijn stapelbaar. Dat wil zeggen dat u een nieuwe bundel kunt aanschaffen voordat uw oude bundel op of verlopen is.

Met deze Buitenlandbundels kunt u in genoemde landen buiten NL/EU bellen en sms'en binnen het land van bestemming of naar NL/EU en internetten binnen het land van bestemming. Gebeld worden, sms'en en bellen (buiten de EU/NL) van buitenland naar (een ander) buitenland gaat niet uit de bundel, u betaalt dan het geldende tarief van dat land.

Notificatie Buitenlandbundels: Voor de bundels geldt dat u op 50%, 75% en 100% verbruik van uw bundel een sms-bericht ter notificatie ontvangt. De internetverbinding wordt geblokkeerd na 100% verbruik, of als de looptijd van de bundel is verlopen. U kunt wel blijven bellen en sms'en tegen het in het betreffende land geldende tarief per minuut of sms. Vervolgens kunt u ervoor kiezen om een nieuwe bundel aan te schaffen, de blokkade te laten staan of om deze uit te zetten.

U internet dan tegen het in het betreffende land geldende tarief per MB.

Bescherming Internet Buitenland: Om u te beschermen tegen hoge kosten wordt uw internetverbinding in het buitenland geblokkeerd indien u €60,50 aan kosten heeft gemaakt. De kosten van de buitenlandbundels worden niet meegenomen in deze limiet. De kosten moeten gemaakt worden binnen 1 maand en zijn afhankelijk van het in het betreffende land geldende tarief per MB. Als u na de blokkering, JA sms't naar 1330, kunt u alsnog verder internetten. We informeren u vanaf dat moment niet meer over de kosten die u maakt.

Overeenkomst: Buitenlandbundels zijn separate overeenkomsten bij het abonnement, waarvan de looptijd kan afwijken van de looptijd van het abonnement. U betaalt per bundel.

ToestelVerzekering

Product	Toelichting	U betaalt
ToestelVerzekering Schade Basis	Verzekering tegen val - druk en vochtschade (toestelwaarde onder €200,00).	€ 5,50
ToestelVerzekering Schade Standaard	Verzekering tegen val - druk en vochtschade (toestelwaarde tussen €200,00 en €350,00).	€ 7,50
ToestelVerzekering Schade Luxe	Verzekering tegen val - druk en vochtschade (toestelwaarde boven €350,00).	€ 9,50
ToestelVerzekering Totaal Basis	Verzekering tegen val - druk en vochtschade en tegen verlies en diefstal (toestelwaarde onder €200,00).	€ 8,00
ToestelVerzekering Totaal Standaard	Verzekering tegen val - druk en vochtschade en tegen verlies en diefstal (toestelwaarde tussen €200,00 en €350,00).	€ 11,00
ToestelVerzekering Totaal Luxe	Verzekering tegen val - druk en vochtschade en tegen verlies en diefstal (toestelwaarde boven €350,00).	€ 14,00

Dekking en Algemene Voorwaarden: Kijk voor meer informatie en de voorwaarden over de dekking en het eigen risico op kpn.com/allevoorwaarden.

Overeenkomst: ToestelVerzekeringen zijn separate overeenkomsten bij het abonnement, waarvan de looptijd kan afwijken van de looptijd van het abonnement. U betaalt per maand, deze producten zijn maandelijks opzegbaar.

Overige tarieven

Tarieven buiten de EU (Roaming)

	Bellen per minuut	Gebeld worden per minuut	Sms	Data per MB
Voordeellanden buiten EU	€ 1,00	€ 0,50	€ 0,30	€ 2,50
Overige landen buiten EU	€ 2,00	€ 1,00	€ 0,30	€ 2,50
Satelliet	€ 4,25	€ 1,75	€ 0,75	€ 10,00

Landenindeling: Voor de landenindeling kijkt u op kpn.com/buitenland.

Afrekenmethode: Er geldt geen starttarief. Bellen in en buiten de EU wordt per seconde verrekend met een minimum van 30 seconden en gebeld worden, wordt per seconde verrekend. Sms wordt afgerekend per bericht van maximaal 160 karakters.

Het gebruik van data wordt per 1 kB afgerekend. Een hoeveelheid van 1GB staat gelijk aan 1.000 MB.

Bescherming internet Buitenland: Om u te beschermen tegen hoge kosten wordt uw internetverbinding in het buitenland geblokkeerd indien u €60,50 aan kosten heeft gemaakt. U ontvangt bij 80% en 100% verbruik een SMS.

De kosten van de internet BuitenlandBundels worden niet meegenomen in deze limiet. De kosten moeten gemaakt worden binnen 1 maand en zijn afhankelijk van het in het betreffende land geldende tarief per MB. Als u na de blokkering, JA smst naar 1330, kunt u alsnog verder internetten. We informeren u vanaf dat moment niet meer over de kosten die u maakt.

Werkelijke tarieven: De hierboven vermelde bedragen zijn afgerond op hele centen.

Bellen van buitenlandzone naar buitenlandzone

Van/Naar	NL/EU	Voordeellanden buiten NL/EU	Overige landen buiten NL/EU	Satelliet
NL/EU	N.v.t.	€ 1,00	€ 2,00	€ 4,25
Voordeellanden buiten EU	€ 1,00	€ 1,00	€ 2,00	€ 4,25
Overige landen buiten EU	€ 2,00	€ 2,00	€ 2,00	€ 4,25
Satelliet	€ 4,25	€ 4,25	€ 4,25	€ 4,25

Afrekenmethode gesprekken: Op deze tarieven zijn dezelfde voorwaarden van toepassing als op bellen/gebeld worden in het buitenland (roaming). De sms-tarieven zijn gelijk aan het tarief voor sms'en in het buitenland.

Bellen naar het buitenland

	Bellen naar vast en mobiel	Sms
NL/EU (buiten de bundel)	€ 0,23	€ 0,07
Voordeellanden buiten EU	€ 0,30	€ 0,30
Overige landen buiten EU	€ 1,00	€ 0,30
Satelliet	€ 4,25	€ 0,30

Afrekenmethode gesprekken: Gesprekken worden per seconde verrekend.

Werkelijke tarieven: De hierboven vermelde bedragen zijn afgerond op hele centen. Tarief sms NL/EU buiten de bundel bedraagt 7,3 eurocent.

KPN Voicemail

	U betaalt
Voicemail ontvangen in NL/EU	gratis
Terugbellen via Voicemail	2 x regulier tarief per minuut (telt mee binnen de bundel)
Voicemail buiten de EU	regulier tarief voor bellen in het buitenland (zie KPN roaming)

KPN Servicenummers en Diensten

Service nummers

U betaalt

Klantenservice 1200	gratis
Klantenservice Buiten de EU	roaming tarief
112 algemeen alarmnummer	gratis
0800 informatie/servicenummers	gratis
0900-, 0906-, 0909 informatie/servicenummers*	kosten servicenummer + regulier tarief per minuut (telt mee binnen de bundel)
066-, 067 pagingdiensten en videotext en data nummers	€ 0,075 - € 1,40 per gesprek óf een starttarief van € 0,0454 en een minuuttarief van € 0,01 - € 0,90 + regulier tarief (telt mee binnen de bundel)
084-, 087 persoonlijk assistent nummers	€ 0,075 - € 1,40 per gesprek óf een starttarief van € 0,0454 en een minuuttarief van € 0,01 - € 0,90 + regulier tarief (telt mee binnen de bundel)
085 geografisch onafhankelijk nummers, bellen over internet	regulier tarief (telt mee binnen de bundel)
088 bedrijfsnummers	regulier tarief (telt mee binnen de bundel)
18xy nummerinformatiediensten*	kosten servicenummer + regulier tarief per minuut (telt mee binnen de bundel)
14xyz nummers gemeentelijke nutsinstanties	regulier tarief (telt mee binnen de bundel)
116xyz nummers specifieke maatschappelijk nut zoals "kind vermist"	regulier tarief (telt mee binnen de bundel)

* Toepasselijk tarief en eventueel maximum wordt voorafgaand aan het gesprek gemeld.

Diensten

U betaalt

Nummerbehoud	gratis
Nummerweergave aan/uitzetten	gratis
Geheim nummer*	gratis
Gespecificeerde rekening (papier)	€ 195
Opvragen factuur (eenmalig en alleen wanneer papieren rekening ontvangen)	gratis
Gespecificeerde rekening via MijnKPN (online)	gratis
Mobiele toestel SIM-lockvrij maken	gratis
Opvragen PIN/PUK code (3 keer)	gratis
Aanvragen simkaart	gratis
Duosim	gratis
Easyswitch/Groepsgesprek	kosten van het gebelde gesprek
Fax via sms	€ 0,46
Herinneringskosten	€ 15,00
Heraanluiting na administratieve afsluiting	€ 33,88
Doorschakelen**	gratis
Blokken nummer na diefstal	gratis
Blokken naar het buitenland bellen	gratis
Nummerblokkering	gratis

* Geheim nummer: Het telefoonnummer kan afgeschermd worden voor rekening, nummerherkenning, telefoongids.

** De doorschakeling aan- en uitzetten is gratis. U betaalt alleen de gesprekskosten van uw mobiele telefoon naar het toestel waarnaar doorgeschakeld is. Deze kosten zijn gelijk aan de reguliere gesprekstarieven van uw abonnement.

Voorwaarden prijslijst

Deze tarieven zijn geldig vanaf 1 juni 2017. Alle genoemde prijzen zijn inclusief btw. (Prijz)wijzigingen en zet/drukfouten voorbehouden. Kijk voor het meest actuele tarief en algemene voorwaarden op kpn.com. Voor vragen over tarieven kunt u ook contact opnemen met de klantenservice op het nummer 1200. Voor uitleg over uw factuur kijkt u op kpn.com/factuur.

Toestellen

Voor het huidige actuele aanbod van mobiele toestellen kijk je op kpn.com/mobiel